

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE w Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium

§ 1

Ogólne warunki zakupu biletów wstępu na teren obiektu CEE- Egzotarium

1. Definicje określone na potrzeby obowiązywania niniejszego Regulaminu:
 - 1) **Użytkownik** – osoba zainteresowana kupnem biletu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium za pośrednictwem elektronicznego Systemu zakupu biletów wstępu;
 - 2) **System**– elektroniczny system zakupu biletów wstępu;
 - 3) **Platforma**– usługa umożliwiająca funkcjonowanie Systemu oraz innych usług online wykorzystywanych na potrzeby sprzedaży biletów wstępu za pośrednictwem sieci Internet;
 - 4) **Sprzedawca** – podmiot prowadzący sprzedaż biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE- Egzotarium;
 - 5) **Regulamin** – Regulamin Zakupu Biletów online na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE- Egzotarium;
 - 6) **Kasa** – punkt sprzedaży biletów wstępu położony w obiekcie CEE- Egzotarium;
 - 7) **Bilet wstępu** – bilet wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium w Sosnowcu, możliwy do zakupu za pośrednictwem Systemu, na bilecie wstępu znajduje się kod kreskowy.
2. Regulamin ma zastosowanie do zakupu biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium w Sosnowcu i skierowany jest do wszystkich osób zamierzających dokonać zakupu biletów wstępu za pośrednictwem sieci Internet.
3. Sprzedawcą biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie jest Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP: 6443513210 z siedzibą: 41-200 Sosnowiec, ul. 3 Maja 11/216-218 (dalej: Sprzedawca).
4. Przed zawarciem umowy kupna biletu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE- Egzotarium, każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Zakup biletów za pośrednictwem Systemu jest równoznaczny z akceptacją postanowień Regulaminu. Zakup biletów wstępu za pośrednictwem Systemu oznacza również akceptację Regulaminu obiektu dostępnego pod adresem: www.cee-egzotarium.sosnowiec.pl .
5. Ceny biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie zostały określone w Cenniku opublikowanym na stronie internetowej Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium pod adresem: www.cee-egzotarium.sosnowiec.pl .
6. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT w stawce określonej przepisami prawa.
7. Za pośrednictwem Systemu możliwe jest dokonanie zakupu biletów zgodnie z cennikiem. Nie jest możliwe jednak dokonanie za pośrednictwem Systemu zakupu następujących biletów i usług:
 - 1) biletów grupowych;
 - 2) biletów rocznych imiennych;
 - 3) pobranie kuponów kontrolnych;
 - 4) wynajęcie przewodnika;
 - 5) wpłata kaucji za wypożyczenie audioprzewodnika.Oplaty za wskazane powyżej bilety i usługi mogą zostać pobrane jedynie w Kasie obiektu.
8. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów.
9. Platforma obsługiwana jest przez E-SKIPASS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000465088, adres wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Chrzanowska 75, 32-065 Wola Filipowska, NIP: 5130235158, REGON: 122874931.
10. Płatność za bilety wstępu możliwa jest za pośrednictwem kart płatniczych: Visa, MasterCard, przelewów online, pay by link, Apple Pay, Google Pay, szybkich przelewów oraz za pośrednictwem

BLIK. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem powyższych sposobów płatności.

11. W przypadku płatności kartą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe lub nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu i Platformy obsługiwanej przez E-SKIPASS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Woli Filipowskiej.
13. W celu zakupu biletu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE- Egzotarium za pośrednictwem Systemu niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - 1) dostęp do Internetu;
 - 2) korzystanie z dowolnej przeglądarki internetowej;
 - 3) korzystanie z urządzenia umożliwiającego dokonanie wydruku lub okazania na nim biletu wstępu.

§ 2

Postanowienia szczegółowe dotyczące zakupu biletów wstępu na teren obiektu CEE- Egzotarium

1. Aby dokonać zakupu biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE- Egzotarium konieczne jest wykonanie poleceń pojawiających się na stronie internetowej serwisu:
 - 1) wybór rodzaju biletów wstępu, które zamierza kupić Użytkownik oraz ich ilości poprzez wciśnięcie przy wybranym wariantcie przycisku „+”. Ilość wybranych biletów można korygować poprzez wciśnięcie przycisku „-”, przy wybranym wariantcie;
 - 2) dokonując wyboru biletu wstępu należy zaznaczyć datę (w przypadku zajęć tematycznych – godziny) jego realizacji; można tego dokonać poprzez zaznaczenie odpowiedniej daty w kalendarzu, który wyświetli się po wybraniu rodzaju biletów wstępu; jeżeli w sprzedaży znajdować się będą bilety niewymagające wyboru daty ich realizacji, kalendarz nie zostanie wyświetlony;
 - 3) po zatwierdzeniu rodzaju i ilości wybranych biletów wstępu zostaną one dodane do Koszyka, umożliwiając przystąpienie do płatności;
 - 4) przystąpienie do płatności następuje po wciśnięciu przycisku „Przejdź do kasy”;
 - 5) w celu zrealizowania zamówienia Użytkownik zobowiązany będzie do podania adresu e-mail, imienia i nazwiska, numeru telefonu, potwierdzić akceptację Regulaminu, ewentualnie zaznaczyć, czy potrzebna jest faktura VAT oraz wybrać opcję „Przejdź do płatności”; wykonanie tego kroku wiąże się z powstaniem obowiązku płatności za wybrane bilety;
 - 6) po dokonaniu płatności i jej zaksięgowaniu, Użytkownik otrzyma zakupiony bilet w wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail; bilet wstępu przesłany zostanie w formie elektronicznej, w pliku PDF; bilet należy wydrukować lub wyświetlić na urządzeniu mobilnym.
2. Dokonanie czynności określonych w § 2 ust.1 (z wyjątkiem wydruku biletu) powinno zostać dokonane w czasie 15 minut. Jeżeli Użytkownik nie przystąpi do płatności w czasie 15 minut od rozpoczęcia procedury zakupu biletów wstępu za pośrednictwem Systemu, wybrane bilety zostaną automatycznie usunięte z Koszyka. W przypadku przerwania przez Użytkownika procesu zakupu biletów za pośrednictwem Systemu lub w razie odmowy przyjęcia płatności przez System, transakcja zostanie przerwana i anulowana.
3. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem umieszczonym na blankiecie. Kod generowany jest automatycznie i udostępniany jedynie Użytkownikowi.
4. Użytkownik jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości działania Systemu lub Platformy w razie podania przez Użytkownika błędnych lub niepełnych danych. Podanie nieprawidłowych danych uniemożliwi prawidłowe przeprowadzenie transakcji zakupu biletów wstępu. W razie podania przez Użytkownika błędnego adresu e-mail w czasie procedury zakupu

- biletów wstępu, Użytkownik powinien wysłać wiadomość e-mail na adres: bilety@cee-egzotarium.sosnowiec.pl, podając swoje dane oraz dowód zakupu biletów (potwierdzenie płatności), a także prawidłowy adres e-mail w celu przesłania kupionych biletów wstępu.
6. Użytkownicy, którzy dokonali zakupu ulgowych biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie CEE- Egzotarium, zobligowane będą okazać dokument poświadczający prawo do skorzystania ze zniżki.
 7. Wejście na obszar ścieżki zwiedzania możliwe będzie wyłącznie po zeskanowaniu kodu kreskowego zamieszczonego na bilecie wstępu na czytnikach bramek, w terminie określonym na bilecie wstępu. Po upływie terminu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie CEE Egzotarium, bilet traci ważność. Potwierdzenia systemu płatności otrzymywane automatycznie przez Użytkownika w czasie procedury zakupu biletu nie stanowią biletu wstępu. W przypadku biletów na zajęcia tematyczne możliwość udziału potwierdzona zostanie okazaniem biletu pracownikowi obiektu.
 8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby sprzedawanych biletów, w szczególności ze względu na bezpieczeństwo osób przebywających na terenie obiektu CEE- Egzotarium.
 9. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie obiektu CEE Egzotarium.
 10. W razie zaprzestania świadczenia usług przez CEE- Egzotarium z przyczyn spoczywających po stronie usługodawcy, bilety zakupione przez Użytkownika, a które nie zostały zrealizowane z przyczyn spoczywających po stronie usługodawcy, będą podlegały zwrotowi. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od planowanej wizyty, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik.
 11. Użytkownik może jednokrotnie dokonać zmiany terminu ważności biletu.
 12. W przypadku braku możliwości skorzystania z wizyty w ustalonym terminie, na wniosek Użytkownika Sprzedawca **może**:
 - 1) zaproponować zmianę terminu w ramach tej samej usługi;
 - 2) zdecydować o zwrocie zapłaconej kwoty:
 - a) Użytkownik winien poinformować drogą mailową lub telefoniczną o chęci zwrotu biletu na co najmniej 24h przed terminem wizyty, na którą wykupił bilet. Po upływie terminu bilet traci ważność i nie podlega zwrotowi;
 - b) o zwrot może ubiegać się wyłącznie osoba dokonująca transakcji, po uprzednim wysłaniu wniosku na adres e-mail: biuro@e-skipass.pl.
 - c) wniosek o zwrot powinien zawierać następujące dane: numer i datę transakcji, datę wizyty, liczbę biletów do zwrotu;
 - d) realizowane będą tylko wnioski zawierające wszystkie wymagane dane i złożone w terminie;
 - e) Pośrednik elektronicznego systemu zakupu biletów wstępu dokonuje zwrotu płatności nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od Użytkownika, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik;
 - f) bilety zakupione on-line upoważniają do wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE- Egzotarium w terminie wskazanym na bilecie, w przypadku spóźnienia nie przysługuje zwrot opłaty za bilet ani wymiana biletu na inny termin.
 13. W celu otrzymania faktury VAT należy podczas procesu zamawiania biletów podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura zostanie przesłana na podany w trakcie zamówienia adres e-mail Użytkownika.

§ 3

Reklamacje

1. Wszelkie nieprawidłowości i reklamacje związane z zakupem biletów za pośrednictwem Systemu powinny być zgłaszane niezwłocznie Pośrednikowi wskazanemu w § 1 ust.9 na adres e-mail: biuro@e-skipass.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym powinna zostać wskazana przyczyna, należy podać imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer transakcji oraz zakupiony bilet (otrzymany na adres e-mail).
3. Rozpoznanie reklamacji oraz terminy jej rozpoznania określają przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Reklamacja rozpatrywana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej, o wydaniu której Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.

4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z płatnościami elektronicznymi w Systemie oraz w Platformie obsługiwanej przez E-SKIPASS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Woli Filipowskiej.

§ 4

Ochrona danych osobowych

Klauzula informacyjna stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin pozostaje w zgodzie z przepisami prawa, a w szczególności Kodeksem cywilnym, ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
2. Sprzedawca jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach w treści Regulaminu Sprzedawca informował będzie w sposób bieżący na stronie internetowej Centrum Edukacji- Ekologicznej w Sosnowcu.
3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zastosowania niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
4. Jeżeli jeden lub więcej zapisów niniejszego Regulaminu okaże się bezskuteczna lub nieważna, nie rzutuje to na ważność całego Regulaminu. W takiej sytuacji Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych uchybień. Do czasu sanowania stwierdzonych nieprawidłowości, w ich miejsce stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. funkcjonowania CEE Egzotarium

Martyna Siwiec