

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ZA POMOCĄ BILETOMATU w Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium

§ 1

Ogólne warunki zakupu biletów wstępu na teren obiektu CEE- Egzotarium

1. Definicje określone na potrzeby obowiązywania niniejszego Regulaminu:
 - 1) **Zwiedzający** – osoba zainteresowana kupnem biletu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium;
 - 2) **Sprzedawca** – podmiot prowadzący sprzedaż biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium;
 - 3) **Regulamin** – Regulamin Zakupu Biletów za pomocą biletomatu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium;
 - 4) **Biletomat** – automat sprzedaży biletów wstępu położony w obiekcie Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium, za które płatność wykonywana jest wyłącznie za pomocą kart bankowych;
 - 5) **Bilet wstępu** – jednorazowy bilet wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium w Sosnowcu.
2. Regulamin ma zastosowanie do zakupu biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania organizowane w Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium w Sosnowcu i skierowany jest do wszystkich osób zamierzających dokonać zakupu biletów wstępu.
3. Sprzedawcą biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie jest Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP: 6443513210 z siedzibą: 41-200 Sosnowiec, ul. 3 Maja 11/216-218 (dalej: Sprzedawca).
4. Zakupu biletów można dokonać w godzinach otwarcia CEE- Egzotarium: **od 9:00 do 19:00**.
5. Przed zawarciem umowy kupna biletu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie CEE- Egzotarium, każdy Zwiedzający zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
6. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika obiektu. W takiej sytuacji Zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do CEE- Egzotarium w danym dniu, ani zwrot należności za bilet.
7. Ceny biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie zostały określone w Cenniku opublikowanym na stronie internetowej Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium pod adresem: www.cee-egzotarium.sosnowiec.pl oraz dostępnym w Kasie.
8. W biletomacie dostępne są bilety: normalny, ulgowy, roczny; bilety w ramach kart: „Aktywny senior 60+”, „Sosnowiecka Karta Miejska”, „Nowego Mieszkańca”.
9. Do zakupu biletu ulgowego uprawnieni są: dzieci od 3 roku życia, uczniowie, studenci do 26 roku życia, emeryci i renciści, osoby z niepełnosprawnością za okazaniem dokumentu uprawniającego do ulgi.
10. Zwiedzający, którzy dokonali zakupu ulgowych biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie CEE- Egzotarium, mogą zostać poproszeni o okazanie dokumentu poświadczającego prawo do skorzystania ze zniżki.
11. Bilet roczny posiada ważność 365 dni od momentu wydania. Bilet roczny uprawnia do 13 wejść na trasę obszar ścieżki zwiedzania, Zwiedzający może wykonać tylko jedno wejście dziennie.
12. Zwolnieni z opłat są:
 - 1) dzieci do ukończenia 3-go roku życia;
 - 2) seniorzy, którzy ukończyli 75 lat;
 - 3) opiekun osoby z niepełnosprawnością posiadającej udokumentowaną potrzebę stałej opiekiBilet kupon kontrolny należy pobrać w kasie lub szatni.
13. Nie jest możliwe jednak dokonanie za pośrednictwem Biletomatu zakupu następujących biletów i usług:
 - 1) biletów grupowych;
 - 2) biletów promocyjnych w ramach akcji „Studencki czwartek”;
 - 3) pobranie kuponów kontrolnych;
 - 4) wynajęcie przewodnika;

5) wpłata kaucji za wypożyczenie audioprzewodnika.

Opłaty za wskazane powyżej bilety i usługi mogą zostać pobrane jedynie w Kasie obiektu.

14. Zwiedzający, którzy wprowadzają na ścieżkę zwiedzania CEE-Egzotarium wózek proszeni są o pobranie biletu na wózek w kasie lub szatni.
15. Udzielane rabaty nie podlegają sumowaniu, Zwiedzający decyduje, z której z opcji przydzielenia zniżki zamierza skorzystać.
16. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem umieszczonym na blankiecie. Kod generowany jest automatycznie i udostępniany jedynie Zwiedzającemu.
17. Wejście na obszar ścieżki zwiedzania możliwe będzie wyłącznie po zeskanowaniu kodu kreskowego zamieszczonego na bilecie wstępu na czytnikach bramek, w terminie określonym na bilecie wstępu. Po upływie terminu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie CEE Egzotarium, bilet traci ważność.
18. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
19. Opłaty za bilety są dokonywane za pośrednictwem systemu Polskie ePłatności obsługującego bezgotówkowe transakcje kartowe.
20. Jeśli osoba kupująca życzy sobie fakturę, to jest ona wystawiana w kasie biletowej po okazaniu biletu wydrukowanego z biletomatu.
21. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych do faktury.
22. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby sprzedawanych biletów, w szczególności ze względu na bezpieczeństwo osób przebywających na terenie obiektu CEE- Egzotarium.
23. W razie zaprzestania świadczenia usług przez CEE- Egzotarium z przyczyn spoczywających po stronie usługodawcy, bilety zakupione przez Zwiedzającego, a które nie zostały zrealizowane z przyczyn spoczywających po stronie usługodawcy, będą podlegały zwrotowi. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od planowanej wizyty, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zwiedzający.
24. Zwiedzający może jednokrotnie dokonać zmiany terminu ważności biletu.

§ 2

Reklamacje

1. Wszelkie nieprawidłowości i reklamacje związane z zakupem biletów powinny być zgłaszane niezwłocznie Sprzedawcy w Kasie lub na adres e-mail: bilety@cee-egzotarium.sosnowiec.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym powinna zostać wskazana przyczyna, należy podać imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer transakcji oraz zakupiony bilet (otrzymany na adres e-mail).
3. Rozpoznanie reklamacji oraz terminy jej rozpoznania określają przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Sprzedawca rozpozna reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej, o wydaniu której Zwiedzający zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.

§ 3

Ochrona danych osobowych

Klauzula informacyjna stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin pozostaje w zgodzie z przepisami prawa, a w szczególności Kodeksem cywilnym, ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawą z dnia 18 lipca

2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

2. Sprzedawca jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach w treści Regulaminu Sprzedawca informował będzie w sposób bieżący na stronie internetowej Centrum Edukacji- Ekologicznej w Sosnowcu.
3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zastosowania niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
4. Jeżeli jeden lub więcej zapisów niniejszego Regulaminu okaże się bezskuteczna lub nieważna, nie rzutuje to na ważność całego Regulaminu. W takiej sytuacji Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych uchybień. Do czasu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, w ich miejsce stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

DYREKTOR

Marlena Siwiec

SOSNOWIECKA SIEĆ SZEROKOPASMOWA
41-200 Sosnowiec ul. 3 Maja 11/216-218

KLAUZAULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych „RODO”) Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa (CEE Egzotarium, Mini ZOO, Kurier Miejski, STZ) w Sosnowcu informuje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu, adres: Sosnowiec, 41 - 200, ul. 3 Maja 11/216-218, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000580599 (oznaczenie sądu rejestrowego: Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS), nr NIP: 6443513210, nr REGON: 362738290, dane kontaktowe: Sosnowiec, 41 - 200, ul. 3 Maja 11/216-218, e-mail: biurozarzadu@sosisz.pl, tel. kontaktowy: +48 32 307 37 46.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Inspektorem jest Pan Daniel Lechowicz, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail iod@ceeegzotarium.sosnowiec.pl, w sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celach :
 - a) realizacji zadań wynikających z działalności Spółki Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa,
 - b) realizacji umów w zakresie świadczenia usług (w tym realizacji zamówień, rozliczeń, komunikacji związanej ze świadczeniem usług),
 - c) w pozostałych przypadkach dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie określonym w treści zgody.
5. Podanie danych osobowych do spełnienia podmiotowych celów w zależności od rodzaju załatwianej sprawy w Spółce Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa może być wymogiem ustawowym, warunkiem umownym, warunkiem zawarcia umowy, lub dowolnie wyrażoną zgodą. W sytuacji gdy podanie danych osobowych jest obowiązkowe do załatwienia odpowiedniej kategorii spraw , konsekwencją nie podania wymaganych danych osobowych będzie brak możliwości podjęcia skutecznych działań w realizacji celu lub świadczenia usługi.
6. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez Spółkę Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu, do jakiego zostały zebrane oraz zgodnie z terminami archiwizacji określonymi przez ustawy kompetencyjne lub ustawę z dnia 14 lipca 1983 roku o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2018r. poz. 217), w tym Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku

w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. Oznacza to że dane osobowe mogą zostać zniszczone po upływie od 5 do 50 lat, zależnie od kategorii archiwalnej danej sprawy.

7. Pani/Pana dane osobowe będą mogły być przekazywane partnerom administratora z którymi ma zawarte umowy na współpracę przy wykonywaniu zadań statutowych i innych obowiązków prawnych, w tym umownych, podmiotom świadczącym pomoc informatyczną, usługi doradcze, konsultacyjne oraz innym podmiotom działającym na zlecenie a świadczących usługi niezbędne do realizacji zadań statutowych i wykonywania innych obowiązków prawnych, w tym umownych.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w pkt. 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania danych osobowych – w przypadku gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa,
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy:
 - osoba której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, a osoba której dane dotyczą sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec postawy sprzeciwu,
 - e) prawo do przenoszenia danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
 - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
 - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:

- zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,

- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

10. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
11. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w Spółce Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w siedzibą w Warszawie przy ulicy Stawiki 2.
12. Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO.
13. W sytuacji gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych na charakter dobrowolny.
14. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
15. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane, chyba, że działanie jest dozwolone przepisami prawa, które przewidują właściwe środki ochrony praw i wolności osoby której dane dotyczą.
16. Monitoring wizyjny funkcjonujący na niektórych obiektach Spółki Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa (CEE Egzotarium, Mini ZOO) prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz ochrony mienia.