

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W KASIE Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium

§ 1

Ogólne warunki zakupu biletów wstępu na teren obiektu CEE- Egzotarium

1. Definicje określone na potrzeby obowiązywania niniejszego Regulaminu:
 - 1) **Zwiedzający** – osoba zainteresowana kupnem biletu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium;
 - 2) **Sprzedawca** – podmiot prowadzący sprzedaż biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE- Egzotarium;
 - 3) **Regulamin** – Regulamin Zakupu Biletów na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE- Egzotarium;
 - 4) **Kasa** – punkt sprzedaży biletów wstępu położony w obiekcie CEE- Egzotarium;
 - 5) **Bilet wstępu** – bilet wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium w Sosnowcu, możliwy do zakupu w Kasie, na bilecie wstępu znajduje się kod kreskowy.
2. Regulamin ma zastosowanie do zakupu biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium w Sosnowcu i skierowany jest do wszystkich osób zamierzających dokonać zakupu biletów wstępu.
3. Sprzedawcą biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie jest Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP: 6443513210 z siedzibą: 41-200 Sosnowiec, ul. 3 Maja 11/216-218 (dalej: Sprzedawca).
4. Zakupu biletów można dokonać w godzinach **od 9:00 do 18:00**.
5. Przed zawarciem umowy kupna biletu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE- Egzotarium, każdy Zwiedzający zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
6. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika obiektu. W takiej sytuacji Zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do CEE- Egzotarium w danym dniu, ani zwrot należności za bilet.
7. Ceny biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie zostały określone w Cenniku opublikowanym na stronie internetowej Centrum Edukacji Ekologicznej- Egzotarium pod adresem: www.cee-egzotarium.sosnowiec.pl oraz dostępnym w Kasie.
8. Dostępne są bilety: normalny, ulgowy, rodzinny, bilety w ramach kart: „Aktywny senior 60+”, „Sosnowiecka Karta Miejska”, „Miej więcej”, „Nowego Mieszkańca”, „Dużej rodziny”, grupowy i roczny oraz bilet promocyjny „Studencki Czwartek”.
 - 8.1. Ulgi dla beneficjentów programów miasta "Karta Nowego Mieszkańca", "Miej więcej" oraz posiadaczy "Karty Dużej Rodziny": przy zakupie biletów przysługuje bonifikata w wysokości 50% od cen biletów standardowych określonych w cenniku.
 - 8.2. Warunkiem udzielenia bonifikaty jest okazanie dokumentu potwierdzającego uczestnictwo w programie.
 - 8.3. Bonifikaty nie stosuje się do: biletów rodzinnych, grupowych, karnetów.
 - 8.4. Bilety dla posiadaczy kart: Duża Rodzina, Miej Więcej, Nowego Mieszkańca są dostępne wyłącznie w formie stacjonarnej, przed zakupem biletów w kasie dla każdego Zwiedzającego należy przygotować dokument upoważniający do skorzystania ze zniżki.
9. Dostępny jest bilet na usługę: wynajęcia przewodnika, zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie oraz kaucja za wynajęcie audioprzewodnika.
10. Kaucja podlega zwrotowi w przypadku zwrotu audioprzewodnika.
11. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT w stawce określonej przepisami prawa.
12. Na życzenie Zwiedzającego wystawiane są faktury VAT. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed zakupem biletu. Podstawą do wystawienia faktury jest posiadanie paragonu z kasy fiskalnej, który podlega zwrotowi do kasy.

13. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych do faktury oraz ich sprawdzenie.
14. Zapłaty za bilety można dokonywać w formie gotówkowej, bądź przy użyciu kart płatniczych: Visa, MasterCard oraz za pośrednictwem BLIK.
15. W przypadku płatności kartą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Zwiedzającego kartą płatniczą Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zwiedzającego.
16. Sprzedawca nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu.
17. Sprzedawca nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów.
18. Do zakupu biletu ulgowego uprawnieni są: dzieci od 3 roku życia, uczniowie, studenci do 26 roku życia, emeryci i renciści, osoby z niepełnosprawnością za okazaniem dokumentu uprawniającego do ulgi.
19. Zwiedzający, którzy dokonali zakupu ulgowych biletów wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie CEE- Egzotarium, zobligowani będą okazać dokument poświadczający prawo do skorzystania ze zniżki.
20. „Bilet rodzinny” obejmuje:
 - 1) „bilet rodzinny „2+1” – może wykorzystać jeden lub dwóch dorosłych opiekujących się jednym dzieckiem do ukończenia 18 roku życia;
 - 2) „bilet rodzinny 2+2” - może wykorzystać jeden lub dwóch dorosłych opiekujących się dwójką dzieckiem do ukończenia 18 roku życia.
21. Do zakupu biletów grupowych uprawnione są grupy zorganizowane złożone z co najmniej 10-ciu osób. Na 10-cioro zwiedzających jeden opiekun ma zagwarantowany wstęp wolny.
22. Grupy zorganizowane z rezerwacją na dzień i godzinę mają pierwszeństwo wejścia na obszar ścieżki zwiedzania przed Zwiedzającym indywidualnym.
23. Bilet roczny posiada ważność 365 dni od momentu wydania. Bilet roczny uprawnia do 13 wejść na trasę obszar ścieżki zwiedzania, Zwiedzający może wykonać tylko jedno wejście dziennie.
24. Do zakupu biletu promocyjnego „Studencki Czwartek” uprawnieni są studenci do ukończenia 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej (legitymacja fizyczna bądź mLegitymacja).
25. Bilet „Studencki Czwartek” dostępny jest w czwartki nie uwzględniając dni wolnych od pracy – do odwołania. Bilety objęte promocją upoważniają do jednorazowego wstępu w dniu zakupu.
26. Zwolnieni z opłat są:
 - 1) dzieci do ukończenia 3-go roku życia;
 - 2) seniorzy, którzy ukończyli 75 lat;
 - 3) opiekun osoby z niepełnosprawnością posiadającej udokumentowaną potrzebę stałej opieki;
 - 4) opiekun grupy zorganizowanej (1 na każde 10 osób).
27. Udzielane rabaty nie podlegają sumowaniu, Zwiedzający decyduje, z której z opcji przydzielenia zniżki zamierza skorzystać.
28. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem umieszczonym na blankiecie. Kod generowany jest automatycznie i udostępniany jedynie Zwiedzającemu.
29. Wejście na obszar ścieżki zwiedzania możliwe będzie wyłącznie po zeskanowaniu kodu kreskowego zamieszczonego na bilecie wstępu na czytnikach bramek, w terminie określonym na bilecie wstępu. Po upływie terminu wstępu na obszar ścieżki zwiedzania w obiekcie CEE Egzotarium, bilet traci ważność.
30. W przypadku biletów na zajęcia tematyczne możliwość udziału potwierdzona zostanie okazaniem biletu pracownikowi obiektu.
31. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby sprzedawanych biletów, w szczególności ze względu na bezpieczeństwo osób przebywających na terenie obiektu CEE- Egzotarium.
32. W razie zaprzestania świadczenia usług przez CEE- Egzotarium z przyczyn spoczywających po stronie usługodawcy, bilety zakupione przez Zwiedzającego, a które nie zostały zrealizowane z przyczyn spoczywających po stronie usługodawcy, będą podlegały zwrotowi. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od planowanej wizyty, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zwiedzający.
33. Zwiedzający może jednokrotnie dokonać zmiany terminu ważności biletu.
34. W przypadku braku możliwości skorzystania z wizyty w ustalonym terminie, na wniosek Zwiedzającego Sprzedawca **może**:

- 1) zaproponować zmianę terminu w ramach tej samej usługi;
- 2) dokonać zwrotu zapłaconej kwoty:
 - a) Zwiedzający winien poinformować drogą mailową lub telefoniczną o chęci zwrotu biletu 24h przed terminem wizyty, na którą wykupił bilet. Po upływie terminu bilet traci ważność i nie podlega zwrotowi;
 - b) o zwrot może ubiegać się wyłącznie osoba dokonująca transakcji, po uprzednim wysłaniu wniosku na adres e-mail: bilety@cee-egzotarium.sosnowiec.pl.
 - c) wniosek o zwrot powinien zawierać następujące dane: numer i datę transakcji, datę wizyty, liczbę biletów do zwrotu;
 - d) realizowane będą tylko wnioski zawierające wszystkie wymagane dane i złożone w terminie;
 - e) Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności nie później niż w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji od Zwiedzającego, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zwiedzający;
 - f) bilety zakupione w kasie upoważniają do wstępu na obszar ścieżki zwiedzania oraz zajęcia tematyczne organizowane w obiekcie CEE - Egzotarium w terminie wskazanym na bilecie, w przypadku spóźnienia nie przysługuje zwrot opłaty za bilet ani wymiana biletu na inny termin.

§ 2

Reklamacje

1. Wszelkie nieprawidłowości i reklamacje związane z zakupem biletów powinny być zgłaszane niezwłocznie Sprzedawcy w Kasie lub na adres e-mail: bilety@cee-egzotarium.sosnowiec.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym powinna zostać wskazana przyczyna, należy podać imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer transakcji, numer zakupionego biletu oraz datę zakupu biletu.
3. Rozpoznanie reklamacji oraz terminy jej rozpoznania określają przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Sprzedawca rozpoznaje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej, o wydaniu której Zwiedzający zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.

§ 3

Ochrona danych osobowych

Klauzula informacyjna stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin pozostaje w zgodzie z przepisami prawa, a w szczególności Kodeksem cywilnym, ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
2. Sprzedawca jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach w treści Regulaminu Sprzedawca informował będzie w sposób bieżący na stronie internetowej Centrum Edukacji Ekologicznej Egzotarium w Sosnowcu oraz w kasach Obiektu.
3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zastosowania niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
4. Jeżeli jeden lub więcej zapisów niniejszego Regulaminu okaże się bezskuteczna lub nieważna, nie rzutuje to na ważność całego Regulaminu. W takiej sytuacji Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych uchybień. Do czasu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, w ich miejsce stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

DYREKTOR

Martyna Siwiec

SOSNOWIECKA SIEĆ SZEROKOPASMOWA
41-200 Sosnowiec ul. 3 Maja 11/216-218

KLAUZAULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”) Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa (CEE Egzotarium, Mini ZOO, Kurier Miejski, STZ) w Sosnowcu informuje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu, adres: Sosnowiec, 41 – 200, ul. 3 Maja 11/216-218, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000580599 (oznaczenie sądu rejestrowego: Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS), nr NIP: 6443513210, nr REGON: 362738290, dane kontaktowe: Sosnowiec, 41 – 200, ul. 3 Maja 11/216-218, e-mail: biurozarzadu@sosisz.pl, tel. kontaktowy: +48 32 307 37 46.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Inspektorem jest Pan Daniel Lechowicz, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail iod@ceeegzotarium.sosnowiec.pl, w sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celach :
 - a) realizacji zadań wynikających z działalności Spółki Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa,
 - b) realizacji umów w zakresie świadczenia usług (w tym realizacji zamówień, rozliczeń, komunikacji związanej ze świadczeniem usług),
 - c) w pozostałych przypadkach dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie określonym w treści zgody.
5. Podanie danych osobowych do spełnienia podmiotowych celów w zależności od rodzaju załatwianej sprawy w Spółce Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa może być wymogiem ustawowym, warunkiem umownym, warunkiem zawarcia umowy, lub dowolnie wyrażoną zgodą. W sytuacji gdy podanie danych osobowych jest obowiązkowe do załatwienia odpowiedniej kategorii spraw , konsekwencją nie podania wymaganych danych osobowych będzie brak możliwości podjęcia skutecznych działań w realizacji celu lub świadczenia usługi.
6. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez Spółkę Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu, do jakiego zostały zebrane oraz zgodnie z terminami archiwizacji określonymi przez ustawy kompetencyjne lub ustawę z dnia 14 lipca 1983 roku o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2018r. poz. 217), w tym Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku

w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. Oznacza to że dane osobowe mogą zostać zniszczone po upływie od 5 do 50 lat, zależnie od kategorii archiwalnej danej sprawy.

7. Pani/Pana dane osobowe będą mogły być przekazywane partnerom administratora z którymi ma zawarte umowy na współpracę przy wykonywaniu zadań statutowych i innych obowiązków prawnych, w tym umownych, podmiotom świadczących pomoc informatyczną, usługi doradcze, konsultacyjne oraz innym podmiotom działającym na zlecenie a świadczących usługi niezbędne do realizacji zadań statutowych i wykonywania innych obowiązków prawnych, w tym umownych.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w pkt. 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania danych osobowych - w przypadku gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa,
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w przypadku gdy:
 - osoba której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, a osoba której dane dotyczą sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec postawy sprzeciwu,
 - e) prawo do przenoszenia danych - w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
 - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
 - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:

- zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

10. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
11. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w Spółce Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w siedzibą w Warszawie przy ulicy Stawiki 2.
12. Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO.
13. W sytuacji gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych na charakter dobrowolny.
14. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
15. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane, chyba, że działanie jest dozwolone przepisami prawa, które przewidują właściwe środki ochrony praw i wolności osoby której dane dotyczą.
16. Monitoring wizyjny funkcjonujący na niektórych obiektach Spółki Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa (CEE Egzotarium, Mini ZOO) prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz ochrony mienia.

